

# **S.V.P., imprimez ce document de 2 pages et vous pourrez le remplir plus tard lorsque vous aurez reçu votre adaptateur et votre numéro de téléphone temporaire.**

---

## **Procédure à suivre pour le Transfert de votre numéro de téléphone**

### **Procédure:**

1. Imprimez le présent document (2 pages en tout).
2. Remplissez la section " INFORMATION SUR LE CLIENT" de la page 2.
3. Remplissez la section " INFORMATION SUR LE TRANSFERT" de la page 2.
4. Veuillez signer et entrer la date du jour dans la section "AUTORISATION DU CLIENT" de la page 2.
5. Joignez une copie de votre plus récente facture de compte de téléphone de votre compagnie de téléphone locale actuelle. La facture doit faire mention de votre nom, numéro, adresse de service et nom du fournisseur.
6. Envoyez le tout par fax au 1-819-340-1995, ou envoyez le tout par la poste:  
VIPtel • 2885 Hertel • Sherbrooke, Qué. • J1L 1Y3 • Canada, ou par courriel [service@viptel.ca](mailto:service@viptel.ca)

### **Transfert de numéro de téléphone actuel**

Ne communiquez pas avec votre compagnie de téléphone actuelle pour lui demander d'annuler votre service local. Ceci pourrait causer la perte de votre numéro de téléphone avant que celui-ci puisse être transféré à VIPtel.

### **Combien de temps ça prend ?**

Transférer votre numéro à VIPTTEL peut prendre jusqu'à 30 jours suivant la réception de votre lettre d'autorisation remplie correctement. Pendant ce temps, nous vous donnerons un numéro de téléphone VIPTTEL temporaire qui vous permettra de commencer à utiliser immédiatement notre service avec tous ses avantages. Lorsque le transfert aura été effectué, nous vous aviserons par courriel. Le transfert s'effectuera de façon transparente et le numéro temporaire sera désactivé d'un seul coup. Toutefois, les délais dépendent également de la rapidité avec laquelle votre compagnie de téléphone traite la demande de transfert.



2885 Hertel  
Sherbrooke, Québec  
J1L 1Y3  
Tel: (819)340-1911  
Fax: (819)340-1995  
[info@viptel.ca](mailto:info@viptel.ca)



## LETTRÉ D'AUTORISATION POUR TRANSFERT DE NUMÉRO LOCAL

Par la présente, le Client autorise VIPtel, à agir en son nom pour faire les changements au service téléphonique local existant du Client en rapport avec le transfert des numéros locaux, limité aux numéros de téléphone présents ci-dessous. Le Client autorise par la présente VIPtel à transférer/déconnecter les numéros de téléphone locaux indiqués du service de téléphone local existant du Client.

### INFORMATION SUR LE CLIENT

Numéro de téléphone VIPtel \_\_\_\_\_  
Nom du Client (tel qu'il apparaît sur la facture de VIPtel) \_\_\_\_\_  
Nom du Client (tel qu'il apparaît sur la facture de téléphone local, si différent) \_\_\_\_\_

### INFORMATION SUR LE TRANSFERT

Numéro de téléphone local à être transféré (10 chiffres) \_\_\_\_\_  
Adresse de la ligne: \_\_\_\_\_ Ville: \_\_\_\_\_  
Province: \_\_\_\_\_  
Code Postal: \_\_\_\_\_  
Numéro de téléphone de facturation : \_\_\_\_\_ Fournisseur de service : \_\_\_\_\_

D'autres numéros à être transférés de ce compte - numéros non énumérés ne seront pas transférés est peut être annulé.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### AUTORISATION DU CLIENT

1. Je soussigné ai été avisé par VIPtel que :
  - a. Le transfert du numéro pourrait causer des problèmes mineurs temporaires à mon service local ou interurbain
  - b. En autorisant le transfert des numéros, je choisis VIPtel comme fournisseur de service pour tous les appels pour les numéros que je souhaite transférer, incluant les appels locaux, sans frais, interurbains et internationaux
  - c. Certaines fonctions et services fournis par le fournisseur de téléphone actuel pour le numéro de téléphone indiqué sur ce formulaire peuvent ne pas être disponibles de VIPtel. Ceci comprend les appels d'urgence e911.
2. Je soussigné confirme que :
  - a. Je n'ai pas de service DSL sur la ligne des numéros de téléphone indiqués sur ce formulaire.
  - b. Le numéro que je souhaite transférer est associé à une ligne téléphonique ordinaire et non Centrex ou ISDN
  - c. Il n'y a **pas de demandes pour de nouveaux services/ fonctions à être ajoutées ou charges en retard, exceptionnelles ou d'annulation en attente/planifiée** par le fournisseur actuel du compte pour le numéro que je souhaite transférer.
3. Je soussigné est habilité à demander les transferts de numéros de téléphone indiqués dans ce formulaire.

Signature Autorisée : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

### INSTRUCTIONS

Envoyez à VIPtel une copie signée et datée de ce formulaire d'autorisation avec une copie de votre plus récente facture de compte de téléphone de votre compagnie de téléphone locale actuelle. La facture doit faire mention de votre nom, numéro, adresse de service et nom du fournisseur.

Envoyez par fax: 1-819-340-1995 ou

Envoyez par la poste: VIPtel • 2885 Hertel • Sherbrooke, Qué. • J1L 1Y3 • Canada